

BETWEEN US

PRIORITÉ CLIENT

La vie d'une entreprise peut être impactée par des événements exogènes comme le Covid ou la cyberattaque dont nous avons été victime en début d'année et dont nous vous avons tenu informés par deux courriers. Le Groupe Icare a su faire face, prouvant ses capacités de résilience et d'adaptation pour maintenir la qualité de service que nous avons toujours érigée comme principe majeur de notre raison d'être.

Aujourd'hui, toute notre détermination et notre énergie sont focalisées sur le rebond ; notre réorganisation est en cours avec, à la clé, des investissements importants en moyens humains et dans notre outil de travail. Car notre capital le plus précieux ne s'inscrit pas dans des lignes comptables ; il se bâtit au quotidien, dans la satisfaction de nos clients qui sont notre priorité.

L'un des leviers de cette satisfaction est la confiance que vous nous accordez et la transparence que nous vous témoignons en retour, dont cette lettre d'informations est une illustration. Dans un contexte de profondes mutations, le Groupe Icare se transforme et innove en permanence. Dans notre domaine de la santé, avec vous, nous formons une communauté de destin qui se doit d'aller toujours plus haut et plus loin car l'avenir ne se nourrit pas de promesses et d'intentions, mais bien de progrès et d'ambitions partagées.

Christian POINSOT
PRÉSIDENT GROUPE ICARE



TOGETHER

OFFRE GLOBALE, SERVICE TOTAL

ICARE REGROUPE SES PÔLES DE COMPÉTENCES "VALIDATION & QUALIFICATION" ET "OFFRE DE SERVICE" POUR UN MEILLEUR ACCOMPAGNEMENT ET UNE MEILLEURE OPTIMISATION DE VOS PROJETS.

Pour Icare, plus de transversalité et de rationalité ; pour ses clients, plus d'efficacité et de rapidité, avec le même niveau de qualité. Voilà le grand principe qui a conduit Icare à créer un Pôle de compétences regroupant Qualification, Validation, Formation, Conseil, en lien avec ses analyses de laboratoire. Il est dirigé par le nouveau venu **Philippe Bourbon** qui jouit d'une solide expérience dans les métiers de la santé : « *Le but est de présenter un panel complet de prestations pour accompagner nos clients le plus en amont possible dans leur démarche de maîtrise de la contamination et de leurs process de fabrication, pour les dispositifs médicaux ou en industrie pharmaceutiques, et dans les métiers de la santé. C'est ainsi que nous les aiderons à obtenir les meilleurs résultats.* »

Cinq agences créées

La stratégie de validation des procédés critiques définit les essais de qualification à mettre en

œuvre pour un fonctionnement optimal des équipements impliqués dans vos process de fabrication. Chaque intervention fait l'objet de la rédaction des documents associés : plan de validation, analyse des risques, protocole, plan de surveillance... Les interventions peuvent se réaliser au sein d'Icare ou sur votre site. Pour plus de proximité, un réseau d'agences a été créé à Évreux, Strasbourg, Bordeaux, Toulouse, sur le modèle de la filiale suisse de la Chaux-de-Fonds.

Une autre offre est en cours. Elle concerne les formations dont les demandes sont nombreuses. L'offre complète fera l'objet d'un catalogue qui sortira avant la fin de l'année. Elles pourront se dérouler au sein des laboratoires Icare ou sur des sites universitaires partenaires (plateforme EASE à Illkirch...). En Validation & Qualification et Offre de service, l'approche globale d'Icare, c'est aussi plus de réactivité car vos projets n'ont pas le temps d'attendre !



Fort de son expérience en interne (maintien de la structure Icare à l'état qualifié) et externe (interventions sur les sites clients : fabricants de dispositifs médicaux, sciences de la vie, sociétés en développement...), Icare intervient sur l'effort de qualification à fournir afin d'optimiser et de conforter les projets à mener : assistance à maîtrise d'ouvrage, validation de logiciel, nettoyage, stérilisation, process, qualification d'équipements intégrant des process validés, air comprimé...



ÉDITH FILAIRE, NOUVELLE DIRECTRICE SCIENTIFIQUE

Depuis le 8 février, Édith Filaire est Directrice scientifique du Groupe Icare. Elle occupait auparavant ces mêmes fonctions au sein du pionnier de la biotechnologie végétale Greentech où elle dirigeait 40 chercheurs sur des thématiques allant de la cosmétique à l'agronomie, de la nutra à l'agroalimentaire. Son parcours est atypique puisqu'elle a débuté en tant que Professeure d'EPS, avant de passer un doctorat sur les marqueurs de fatigue centrale et périphérique afin de prévenir les états de surentrainement des sportifs de haut niveau. Elle est également une sportive accomplie, notamment en course à pied et en natation, sport qu'elle a pratiqué durant 18 ans.

Elle devient Maître de conférences à l'Université Lyon 1 tout en étudiant la nutrition et la nutrithérapie. « J'ai alors rejoint l'Université d'Orléans en tant que Professeure des Universités en biologie cellulaire et moléculaire sur des thématiques liées à la nutrition en lien avec le microbiote. » En parallèle, elle crée E-space Coaching pour accompagner des équipes ou des individus à la haute performance (tir, pilote de GP2, 24h du Mans, escrime, football...), ainsi que des entreprises, des comités de direction sur le change management avec une approche systémique.

Au sein d'Icare, elle remplit plusieurs missions : participer à des projets de recherche avec la communauté scientifique, communiquer sur le savoir-faire et les expertises Icare lors de congrès en collaboration avec des institutionnels et des structures de renom et développer des projets à des fins de prospective à court et moyen termes. Elle a fait sienne cette maxime d'Einstein : "La folie, c'est de faire toujours la même chose et de s'attendre à un résultat différent." « Je trouve qu'elle s'applique parfaitement à la Science car, en matière de développement, il faut toujours avoir un coup d'avance ! ». Elle participera à un événement A3P Technologie Barrière les 14 et 15 septembre à Tours et à ContaminExpo du 12 au 14 octobre à Paris Porte de Versailles.

UN PÔLE DE COMPÉTENCES BIOTOX PUISSANCE 4

CONTRACTION DE BIOCOMPATIBILITÉ ET DE TOXICOLOGIE, LE PÔLE DE COMPÉTENCES BIOTOX DU GROUPE ICARE EST BASÉ À MARTILLAC (GIRONDE). IL RÉALISE L'ENSEMBLE DES ESSAIS NÉCESSAIRES À L'ÉVALUATION DE LA SÉCURITÉ BIOLOGIQUE DES DISPOSITIFS MÉDICAUX ET DES PRODUITS CHIMIQUES.

Parmi les quatre Unités du Pôle de compétences BioTox, deux sont dédiées aux techniques de tests et deux autres interviennent en fonctions supports : Affaires réglementaires et Administratif & Support technique. « Les compétences scientifiques, techniques et réglementaires des trois unités réunies permettent, avec le support de l'Unité administrative, de gérer pour nos clients des projets de manière transversale en apportant une réponse complète à leur problématique », expliquent les quatre responsables.

Des tests de Toxicologie...

Au sein de l'Unité Toxicologie, sont pratiqués les tests de cytotoxicité, de mutagénicité, de génotoxicité et d'hémocompatibilité. « Nos essais sont réalisés sur différents modèles (cellules, bactéries...) et sont complétés par des essais de Biocompatibilité quand c'est nécessaire. Nous accompagnons la vie d'un produit dès sa conception, mais pouvons aussi intervenir lors de changements de procédés de fabrication ou pour une mise en conformité lors de l'évolution de la réglementation », souligne **Marina Simon**, responsable de l'Unité Toxicologie.

... et de Biocompatibilité quand c'est nécessaire

Les tests de Biocompatibilité sont pratiqués pour valider la tolérance cutanée, oculaire ou sur les muqueuses, mais également pour évaluer la toxicité systémique aiguë et chronique, la

sensibilisation et les effets post-implantation : « 60 % de l'activité porte sur les dispositifs médicaux dans le cadre d'un marquage CE ou FDA, explique **Séverine Colas**, responsable de l'Unité. L'autre partie concerne l'évaluation des produits chimiques : phytosanitaires, détergents... L'objectif final est d'évaluer la sécurité pour les patients lorsqu'il s'agit de produits de santé et pour les utilisateurs lorsqu'il s'agit de produits chimiques. » Les tests sont pratiqués sur des tissus reconstruits chaque fois que cela est possible, notamment pour tout ce qui concerne la tolérance cutanée et oculaire.

Rigueur et réactivité

Pour chaque projet, l'Unité Affaires réglementaires élabore la stratégie à adopter pour l'évaluation complète des dispositifs médicaux en fonction de leur classification définie par le type et la durée de contact : « Notre cœur de métier est d'élaborer les rapports toxicologiques et biologiques pour s'assurer de la sécurité des dispositifs médicaux avant leur mise sur le marché », précise **Nathalie Paponneau**, responsable de l'Unité.

Quant à l'Unité Administratif & Support technique, c'est à elle que reviennent l'enregistrement des éléments d'essai, l'accueil, l'archivage ainsi que la rédaction des rapports d'étude. « Notre Unité demande rigueur, réactivité et respect des délais, note **Audrey Deberdt**, responsable. Nous sommes une Unité très transversale qui intervient dès la commande client jusqu'à l'envoi du rapport final. »



Les responsables d'Unités du Pôle de compétences BioTox : **Audrey Deberdt** (Unité Administratif & Support technique), **Nathalie Paponneau** (Unité Affaires réglementaires), **Séverine Colas** (Unité Biocompatibilité) et **Marina Simon** (Unité Toxicologie).

ARAYMOND EN PLEINE SANTÉ

GRUPE À DIMENSION INTERNATIONALE SPÉCIALISÉ DANS LES SYSTÈMES DE FIXATION ET SOLUTIONS D'ASSEMBLAGES POUR L'AUTOMOBILE, ARAYMOND, S'EST DIVERSIFIÉ AVEC SUCCÈS DANS L'AGRICULTURE, LES ÉNERGIES RENOUVELABLES ET L'INDUSTRIE. DEPUIS 2007, IL RAYONNE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ.



ARaymondlife est organisée en plusieurs ateliers dédiés par type de produit. L'injection, l'assemblage et le conditionnement primaire sont réalisés en salle blanche. Les zones d'atmosphère contrôlées, classées ISO 5 au repos, sont monitorées en continu.

Créée en 1865 à Grenoble, à l'époque capitale mondiale de la ganterie, la petite entreprise va connaître un succès mondial quand elle invente le bouton-pression. Depuis, ses capacités à innover et à créer de la valeur dans un monde qui évolue à grande vitesse vont en faire un acteur incontournable dans le marché mondial des solutions de fixation et d'assemblage.

En 2007, le Groupe crée à Saint-Égrève (38) sa branche santé sous l'appellation ARaymondlife, en capitalisant sur son savoir-faire en injection et bi-injection thermoplastique. « Cette BU Healthcare s'est positionnée avec succès dans la conception et la production de pièces adaptées aux industries de la santé humaine et vétérinaire », souligne **Maxime Bonnet**, Directeur Général délégué.



RayDyLyo® est la nouvelle référence tout plastique pour la fermeture de flacons de médicaments injectables. Alternative à la capsule aluminium, ce produit permet de pré-assembler le stopper dans le bouchon et de simplifier les processus de production.

Dès lors, ARaymondlife va connaître une forte croissance : « Pour l'industrie pharmaceutique, nous produisons un bouchon tout plastique dénommé RayDyLyo® pour les médicaments injectables, dont les vaccins et les produits anti-cancéreux, explique **Stéphanie Pellet**, Responsable Marketing. Parallèlement, la société développe son activité de CDMO* orientée vers le développement et l'industrialisation de packagings innovants pour les laboratoires pharmaceutiques et les industriels du médical et du cosmétique. »

Servant Leadership

ARaymondlife décline les bonnes pratiques managériales de la maison mère et se distingue par un management basé sur l'humain : « Nous avons été formés aux principes du Servant Leadership qui est une conception de management suivant laquelle un manager est au service de ses collaborateurs pour les aider à accomplir un objectif commun, note **Maxime Bonnet**. Le but est de libérer le potentiel, l'autonomie et les compétences pour tirer la quintessence des équipes. »

Et ça marche ! En 2020, ARaymondlife a réalisé 7,8 M€ de chiffre d'affaires, une activité qui va doubler en 2021, puis continuera à croître en 2022. « Nous avons tous les avantages d'une start-up sans les inconvénients », conclut le Directeur Général délégué d'une entreprise modèle dans ses produits, ses innovations, son organisation et son management, tous tournés vers un avenir meilleur.

* Contract Development and Manufacturing Organisation.



Maxime Bonnet, Directeur Général délégué de ARaymondlife, et **Stéphanie Pellet**, Responsable Marketing.



SÉRIEUX ET RÉACTIF

La première rencontre entre **Maxime Bonnet** et **Christian Poinot** (Président Groupe Icare) remonte à 2006 pour des tests sur des dispositifs médicaux. Puis, les relations entre ARaymondlife et Icare vont débiter dès la création de la BU Healthcare du Groupe ARaymond en 2007. « Icare a effectué tous les tests de nos salles blanches et assure depuis la surveillance trimestrielle et la requalification semestrielle conformément à la réglementation. Nous les avons également sollicités pour les tests microbiologiques sur un DM que nous sommes en train de développer et ils nous accompagneront certainement pour la nouvelle usine. »

Récemment, une presse de fort encombrement destinée à l'injection de thermoplastiques a été installée dans une salle blanche (nos photos). « L'objectif était de limiter le temps d'ouverture de la salle blanche en cette période d'activité soutenue. Tout s'est très bien déroulé avec une parfaite synchronisation. Icare a été performant dans la vérification de la classe de propreté après la remise à blanc de la salle. Icare est pour ARaymondlife un partenaire sérieux et réactif. Nous présentons leurs rapports à nos clients et aux autorités de contrôle et, jusqu'à présent, nous n'avons eu aucune remarque. »

UNE NOUVELLE USINE EN 2023

Actuellement, la soixantaine de collaborateurs de ARaymondlife est basée à Saint-Égrève (3 600 m²). Un nouveau site beaucoup plus grand va voir le jour fin 2023 dans la zone industrielle et tertiaire Centr'Alp 2, pour étendre les activités de ARaymondlife et abriter le centre logistique de la branche automobile.

UN PLAN DE RECRUTEMENTS SANS PRÉCÉDENT

POUR RENFORCER SON ORGANISATION AFIN DE FAIRE FACE À SON DÉVELOPPEMENT ET POUR ATTIRER DE NOUVEAUX TALENTS, ICARE PROCÈDE À UN PLAN MASSIF DE RECRUTEMENTS.

Depuis le début de l'année, 32 collaborateurs(trices) ont été recruté(ées). Une opération d'envergure non achevée puisqu'il reste encore une trentaine de postes à pourvoir. « Nous avons un plan de développement très ambitieux qui nécessite de recruter de nouvelles compétences alors que de nombreuses entreprises de notre secteur d'activi-

tés prévoient des réductions de coûts, notamment humains, note **Séverine Itier**, Directeur Général



Margaux Joubert,
Directrice des
Ressources
Humaines du
Groupe Icare.

Groupe Icare. Nous faisons le pari de l'investissement sur le long terme en intégrant des talents qui ont manifesté l'envie de nous rejoindre. »

De nouveaux profils

Ce plan de recrutements et d'intégration mobilise le service RH ainsi que les différents services de l'entreprise : « Les embauches se font de façon quantitative, mais également extrêmement qualitative, souligne **Margaux Joubert**, Directrice des Ressources Humaines. De nombreux postes nouveaux ont émergé car ils correspondent à une montée en compétences de toute l'organisation Icare avec comme objectif de répondre aux besoins actuels et futurs de nos clients et de leur donner pleine et entière satisfaction. »

Recruter vite, mais bien !

Cette démarche est également motivée par l'anticipation de l'évolution des normes et de la réglementation dans le domaine de la contamination, donc des besoins clients. « Icare évolue dans un secteur où les champs

d'intervention sont nombreux et évolutifs. Nous sommes une entreprise apprenante avec des formations adaptées qui peuvent être longues selon la technicité requise pour chaque poste, relève **Séverine Itier**. Tout est urgent, mais il faut en même temps bien recruter. C'est le défi que nous relevons au quotidien. »

2 000 M² DE LOCAUX SUPPLÉMENTAIRES

Les études ont débuté pour un agrandissement de près de 2 000 m² du site de Saint-Beauzire. « Nous allons y installer des bureaux, des labos pour des essais de mesure de la biocharge des dispositifs médicaux, des espaces de stockage ainsi qu'une salle de sport pour les employés », explique **Christian Poinsot**, Président Groupe Icare. Avec cet investissement d'environ 2,5 M€, le Groupe Icare sera parfaitement dimensionné pour faire face à ses ambitions. La livraison est attendue pour l'automne 2022, soit tout juste 20 ans après l'emménagement dans les locaux actuels.

ICARE SOUTIEN LES ÉTUDIANTS

Dans le contexte sanitaire actuel, les étudiants sont particulièrement impactés et s'inquiètent de plus en plus pour leur avenir. Icare a décidé d'apporter son soutien à cette problématique en intégrant quinze étudiants-stagiaires. « Dans le contexte actuel, intégrer des stagiaires traduit un engagement sociétal fort car de nombreux étudiants ne pourront pas valider leur diplôme s'ils ne trouvent pas de stage, analyse **Margaux Joubert**. C'est aussi une belle occasion de faire connaître nos métiers auprès de jeunes qui seront peut-être nos collaborateurs de demain. » Les stagiaires ont des missions dans des domaines aussi variés que la qualité, la communication, le marketing, la relation clients, l'informatique, les tests, la gestion des mesures ou encore l'évaluation du risque biologique selon la norme ISO 10993-1.



Les étudiants-stagiaires du Groupe Icare.



La maquette de ce numéro de votre lettre Let's Go est déclinée de la nouvelle charte graphique du Groupe Icare et de son nouveau logo.

Let's go

Let's go est la lettre d'informations du Groupe Icare - Biopôle Clermont-Limagne - 63360 Saint-Beauzire. Tél. +33 (0)4 73 33 99 99
Directeurs de la publication : **Christian POINSOT** et **Séverine ITIER**. Rédactrice en chef : **Anne DELANNOY**.
Rédaction, réalisation : YESWECOM (www.yeswecom.fr). Création maquette : Atelier PICTOFORME (www.pictoforme.com)

retrouvez nous sur :
www.groupeicare.com



Cette lettre est imprimée sur du papier certifié PEFC qui participe à la gestion durable des forêts en attestant du respect de leurs fonctions environnementales, économiques et sociales.



Elle a été imprimée par un imprimeur détenteur de la marque Imprim'Vert qui atteste de son respect du cahier des charges limitant les impacts sur l'environnement.